



QUALITY COMMITMENT

La Dirección de IMETAL, cuya actividad principal es el diseño, fabricación de recipientes a presión y bienes de equipo, fundamenta su política en factores como la Seguridad y Salud Laboral, la Satisfacción de las Personas, la Calidad y el Medio Ambiente.

Nuestra misión se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes proporcionando productos y servicios de alto valor añadido, con la calidad requerida, así como proteger a las personas, respetar el medio ambiente y lograr unos resultados económicos que garanticen la viabilidad de la empresa.

Para cumplir este compromiso, la Dirección General de IMETAL, ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad siendo sus directrices primordiales:

- Establecer y promover el Sistema de Gestión de Calidad como elemento estratégico para el funcionamiento de IMETAL, ejerciendo el liderazgo en todos los niveles a través de la línea de mando
- Implicar, motivar, concienciar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la consecución de los objetivos establecidos
- Tener siempre presente y transmitir que la seguridad, salud y bienestar de las personas que componen IMETAL son nuestra prioridad y se integran en el conjunto de nuestras actividades y decisiones
- Implementar sistemas que promuevan la mejora continua optimizando los procesos
- Cumplir con los requisitos legales y normativos, así como también los compromisos que la organización suscriba
- Asegurar la Satisfacción del Cliente, garantizando el cumplimiento de los requisitos de los pedidos, los plazos acordados y suministrando una atención acorde con sus expectativas
- Evitar las no conformidades en todas las fases de trabajo realizado, mediante la planificación y control de los procesos y la formación e información continua
- Implantar las acciones correctoras y/o preventivas necesarias para corregir las causas de las no conformidades que no ha sido posible evitar
- Proteger el Medio Ambiente minimizando el impacto de nuestra actividad
- Asegurar que los proveedores y subcontratistas cumplen con nuestros estándares de Calidad, Seguridad y Salud Laboral y Medio Ambiente estableciendo mecanismos de cualificación, evaluación y mejora de sus procesos
- Capacitar a los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades

Comprender, cumplir y difundir esta Política es responsabilidad de cada una de las personas que formamos parte de IMETAL.

Sebastián Sierra
Gerente

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

17 de noviembre de 2017